

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛЖСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД САРАТОВ»**

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 10»
Волжского района г. Саратова**

П Р И К А З

от 22.02.2023 № 79

О назначении работника, ответственного за проведение мониторинга социальных сетей обучающихся и возложении обязанности на представителя администрации МОУ «СОШ № 10» по осуществлению контроля деятельности по мониторингу

В целях мониторинга социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, разработки анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми и в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, на основании письма Министерства образования Саратовской области от 20.02.2023 года № 01-27/1433 о мониторинге по обеспечению свободного доступа несовершеннолетних и родителей (законных представителей) к справочной и методической информации

приказываю:

1. Назначить ответственными за проведение мониторинга социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10» классных руководителей 1-11 классов, социального педагога, педагогов-психологов.

2. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся не реже 1 раз в 2 месяца с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества. Особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивные настроения, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания.

3. Классным руководителям организовать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет-ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10»,

состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ВШУ, ПДН, из замещающих семей, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится не реже 1 раза в месяц.

5. Утвердить алгоритм проведения мониторинга социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10» (приложение 1).

6. Утвердить «Памятку для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях» (приложение 2).

7. Педагогическим работникам использовать в своей работе «Методические рекомендации по сбору и обработке информации», разработанные Центром практической психологии образования Института педагогической психологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления». (Письмо Мин. Обр. МОМО от 17.05.2021 № 8525/16-21а) (приложение 3).

8. Утвердить форму Журнала учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся МОУ «СОШ № 10» в социальных сетях (приложение 4).

9. Утвердить форму Карты наблюдения за активностью обучающегося МОУ «СОШ № 10» в социальных сетях (приложение 5).

10. Утвердить форму Примерной структуры характеристики обучающегося МОУ «СОШ № 10» (приложение 6).

11. Назначить Колесникову Е.А., заместителя директора по воспитательной работе, ответственной за организацию контроля деятельности по мониторингу социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10».

12. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.М. Брыксина

АЛГОРИТМ проведения мониторинга социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10»

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся МОУ «СОШ № 10».

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- общая безопасность в интернете (правила работы);
- настройка родительского контроля;
- регистрация в социальных сетях;
- создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в школе классными руководителями всех обучающихся, начиная с 1 класса включительно, 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивное настроение, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания).

5. Мониторинг социальных сетей обучающихся, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 2 раза в месяц.

6. В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней.

7. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;

- информировать педагога – психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
- осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями).

8. Далее социальный педагог проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка. Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего по запросу родителей (законных представителей).

9. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МВД.

10. Работа в учреждении во взаимодействии с КДН начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

11. Результаты мониторинга социальных сетей в школе вносятся в журнал классного руководителя.

Памятка для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях»

С целью профилактики приобщения несовершеннолетних к деструктивным интернет-сообществам рекомендуется проводить мониторинг социальных страниц обучающихся. При этом особое внимание следует обращать на содержание противозаконной, неэтичной и вредоносной информации. К ней, в первую очередь, относится:

- пропаганда насилия, жестокости и агрессии;
- разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам;
- пропаганда суицида;
- пропаганда азартных игр;
- пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ;
- пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;
- материалы порнографического содержания;
- нецензурная лексика и т.д.

Проводя анализ страниц обучающихся в социальных сетях, педагогическим работникам необходимо обратить внимание на:

- Личное творчество, «репосты» из групп, их содержание и эмоциональную окраску:
 - ✓ стихи, цитаты и изображения, несущие негативный характер или пропагандирующие вредные привычки;
 - ✓ тексты, комментарии, написанные с использованием ненормативной лексики;
 - ✓ постоянные репосты из групп, пропагандирующих вредные привычки и антисоциальный образ жизни;
 - ✓ фразы, иллюстрации на тему самоунижения и нанесения себе травм и порезов.
- Список групп и публичных страниц, на которые подписан учащийся, имеющих деструктивную направленность, содержащих названия или иллюстрации на аватарах, пропагандирующие вредные привычки и нецензурную брань, эротические и порнографические изображения.
- Список сохраненных или добавленных аудио- и видеозаписей:
 - ✓ клипы, в которых прослеживается пропаганда суицидального и антисоциального поведения, вредных привычек;
 - ✓ музыка, песни деструктивной и девиантной направленности (алкогольная, наркотическая тематика, ненормативная лексика, пропаганда случайных связей, «тюремной романтики»).
- Личную информацию:

- ✓ правдивость информации на личной странице (возраст, имя, род занятий и др.);
- ✓ наличие/отсутствие семейного положения, социальный статус;
- ✓ «хэштеги»;
 - ✓ группа «подозрительных друзей», появившихся за короткое время (может свидетельствовать о том, что подросток попал в опасную компанию).
 - ✓ фотографии обучающихся, выставленные в публичный доступ и комментарии к ним:
 - ✓ фотографии, сделанные на встречах со сверстниками, наличие на них алкоголя, наркотических веществ, запрещенной атрибутики;
 - ✓ изображения или рисунки, выражающие депрессивное или агрессивное настроение с соответствующими комментариями;
 - ✓ содержание комментариев учащихся, их друзей к фотографиям, ответы на данные комментарии;
 - ✓ закрывание лица руками либо одеждой на фотографиях, демонстрация указательного пальца на таких снимках, загруженных в социальные сети, что символизирует суицидальные мысли.
- Тревожными сигналами являются:
 - ✓ картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках – слова «одиночество», «прыгай», «боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.;
 - ✓ подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности, например:
 - «Я перестал верить в любовь»;
 - «Влюбленных много, счастливых мало»;
 - «Скажи, как мне быть жизнерадостным?»;
 - «Жизнь разносилась как туфля, из потолка растет петля»;
 - «Недосып как стиль жизни»;
 - «Тебя предадут те, кому ты больше всего веришь»;
 - «Нас только трое: я, мое одиночество и бухло»;
 - «Ничего не радует»;
 - «Коллективный суицид. С собой покончили: Вера, Надежда, Любовь»;
 - «Каждый был хоть однажды настолько одинок или расстроен, что думал о суициде...»;
 - «Любовь – медленный суицид»;
 - ✓ изображения атрибутов БДСМ (психосексуальная субкультура, включающая ролевые игры в господство и подчинение): плети, наручники, люди в соответствующей одежде;
 - ✓ изображения оккультных символов: пентаграмм, числа 666 и т.п.;
 - ✓ изображение сатанистских символов и знаков, знака со словами

«ОНО» и «АД» (этот знак был разработан как символика «суицидального квеста»);

- ✓ изображение часов, показывающих время 4:20;
- ✓ изображения порезанных рук, вскрытых вен, ссадин, гематом, проколотых булавками губ и т.д.;
- ✓ страницы, посвященные книгам «50 дней до моего самоубийства», «Сказка о самоубийстве» либо фильмам (например, «Зал самоубийц»);
- ✓ страницы, посвященные подросткам-самоубийцам, «колумбайнерам».

При выявлении на страницах учащихся в социальных сетях деструктивных проявлений и контентов педагогическим работникам следует проинформировать специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и законных представителей несовершеннолетних с целью профилактики противоправного поведения и организации эффективного психолого-педагогического сопровождения учащихся.

Также необходимо помнить о фиксации в Журнале учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества и игры, имеющие суицидальный контент факты наличия в социальных страницах несовершеннолетних информации, пропагандирующей суицидальное поведение либо свидетельствующей о наличии мыслей и намерений суицидального характера.

Словарь терминов:

Аватарка (аватар) — это изображение, которое можно назвать «лицом» пользователя на форуме или сайте. Обычно Аватарка, это просто картинка со смыслом либо личная фотография. Иногда Аватарка несёт в себе черты, которые подчёркивают или отражают сферу деятельности, увлечения или пристрастия конкретного человека.

Аккаунт — это учётная запись пользователя, совокупность таких понятий, как адрес почтового ящика, пароль и логин. Эти элементы строго обязательны, однако существуют ещё и дополнительные. Например, можно вписать в аккаунт свой номер мобильного телефона, загрузить свою фотографию либо аватар.

Бот – пустой аккаунт, созданный при помощи специальных программ.

Группа – тематическая страничка, созданная пользователем соцсети или представителем компании, целью которой является привлечение к себе целевой аудитории (читателей, потенциальных клиентов) или же перенаправление ее представителей в блоги, в интернет-магазины, другие сообщества. На странице публикуется профильный контент, новости и пр. Подходит для дискуссий и обмена мнениями.

Директ — функция в Instagram¹, которая позволяет обмениваться личными сообщениями внутри соцсети.

¹ *Instagram - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России

* *Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России

Комментарий – запись пользователя под постом или в обсуждении.

Контент – размещаемый в сообществах текстовый, аудио-, видео- и фотоматериал.

Лайв (стрим) – прямая трансляция.

Лайк (кнопка с изображением сердечка, «Нравится») – действие пользователя, выражающее одобрение, принятие и поддержку по отношению к публикуемому контенту.

Логин – имя учетной записи пользователя в соцсетях

Модератор – пользователь на общественных сетевых ресурсах (чатах, форумах), имеющий более узкие права, чем администратор, но более широкие права, чем обыкновенные пользователи. В отличие от администраторов чаще всего следит за соблюдением правил ресурса в конкретных темах или разделах сетевого ресурса.

Кроме обеспечения порядка, в круг задач модератора также может входить обеспечение популярности ресурса, привлечение новых пользователей и увеличение числа обсуждаемых тем. В число расширенных прав модератора могут входить: право удалять чужие сообщения, право редактировать, обрезать или скрывать часть чужих сообщений, право удалять страницы пользователей, ограничивать пользователей в правах редактирования и просмотра сайта (банить). **Он-лайн (с английского online – на линии)** – находящийся в данный момент в состоянии подключения к Интернету.

Открытая группа – группа социальной сети, к которой без каких-либо предварительных условий и в любое время, может присоединиться любой пользователь социальной сети и принять участие в форуме и других событиях жизни группы.

Пост – отдельно взятое сообщение в форуме, в какой-то теме. Может быть удалено или исправлено администратором и модератором на свое усмотрение без предварительного предупреждения (обычно в случаях нарушений правил). Это также сам процесс написания сообщения.

Репост – дублирование какого-либо поста в своем аккаунте или сообществе, одно из ключевых действий в социальной сети, позволяющее поделиться чужим постом с сохранением ссылки на источник.

Сайт (от английского site) – дословно «узел сети». Совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.

Сервер/server – объёмный компьютер, ресурсы которого используются многими пользователями.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя социальной сети к другому.

Сообщества – группы людей со схожими интересами.

Социальная сеть - интернет-ресурс, который помогает пользователям глобальной сети находить друг друга и общаться, обмениваясь различными видами контента (текстовыми сообщениями, фото, видео или аудио-файлами) и т.д. Представляет собой базу пользовательских аккаунтов (профилей), связанных между собой. По своему желанию пользователь может добавить или удалить какие-то связи своего аккаунта с другими. В

большинстве своем они предоставляют пользователям возможности общения посредством электронной почты или сервисов мгновенного обмена сообщениями.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Функционал социальной сети состоит в предоставлении каждому пользователю его персонального профиля, в возможности создать связи с другими аккаунтами, а также в ряде дополнительных услуг.

Спам, спаминг/spamming – назойливая реклама сомнительного характера в комментариях, личной почте, форуме и других сообщениях. Рассылка большому количеству пользователей с принудительной выдачей им не запрошенной ими информации.

Статус (от латинского – положение, состояние) – состояние, в котором пользователь находится или находился. Для выставления статуса в социальных сетях представляется форма, ограниченная 100 символами, позволяющая пользователю вносить любую информацию, отражающую его настоящее состояние.

Стикерс – динамические или статические изображения, которыми можно выражать свои эмоции в личных сообщениях и комментариях.

Сторис (истории) – короткие посты в формате видео или фото в Инстаграм², Вконтакте и Фейсбук³, которые показываются в отдельном разделе над основной лентой. Они действуют всего 24 часа, потом автоматически удаляются.

Фейковый аккаунт — аккаунт ненастоящих людей с неверной информацией, а также взломанная страница реального пользователя.

Хештеги – система кликабельных меток и тегов, способ систематизации информации. Хештеги обозначаются с помощью добавления к тому или иному слову значка решетки (#).

Чат — представляет собой сервис, который делает возможным обмен текстовыми сообщениями в Интернете в режиме реального времени. Одновременное общение в чате возможно между неограниченным числом пользователей благодаря особому программному обеспечению

² *Instagram - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России

* *Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России

³ Facebook - соцсеть принадлежит компании Meta, признанной экстремистской и запрещенной на территории России

* *Meta - компания признана экстремистской организацией и запрещена на территории России

приложение 4
к приказу № 79 от 22.02.2023 г.

**Журнал учета работы по мониторингу аккаунтов обучающихся
МОУ «СОШ № 10» в социальных сетях**

Дата мониторинга	Ф.И.О. проводившего мониторинг	Фамилия имя обучающегося	Ссылка на аккаунт	Результат	Подпись проводившего мониторинг	Подпись представителя администрации

Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях
Ф.И. обучающегося _____ **Класс** _____ **Дата** _____

№ п/п	Индикаторы наблюдения	Отсутствует	Слабо выражено	Значительно выражено
1.	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл). Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла).	0	1	2
2.	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла).	0	1	2
3.	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл).	0	1	2
4.	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла).	0	1	2
5.	Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни и пр. (2 балла)	0	1	2
6.	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	0	-	2
7.	Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.)	0	-	2
8.	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	0	-	2
9.	Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии)	0	-	2
10.	Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия	0	1	2

	вне компьютерных игр и исторического, 0 1 2 познавательного контекста (2 балла)			
11.	Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств	0	-	2
12.	Подписка и комментарии в пабликах околополитического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона	0	-	2
13.	Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту	0	1	2
14.	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентай манга (порно-комиксы) (2 балла)	0	1	2
15.	Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	0	-	2
16.	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями.	0	-	2
17.	Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла)	0	1	2
	ИТОГ			

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения.

Карта позволяет систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося.

Карта заполняется классным руководителем и специалистами социально-психологической службы.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3 баллов – низкая степень риска деструктивного поведения;

4-9 баллов – умеренная степень риска деструктивного поведения;

10-20 баллов - значительная степень риска деструктивного поведения;

21-32 баллов – высокая степень риска деструктивного поведения.

Примерная структура характеристики обучающегося МОУ «СОШ № 10»

- ✓ Указать, с какого времени обучается в данной школе, в случае смены образовательных организаций указать все известные – названия, населенные пункты.
- ✓ Уровень сформированности учебно-познавательной деятельности, ведущие интересы и склонности.
- ✓ Адрес прописки и фактического проживания. Если место жительства ребенка менялось, указать предыдущие.
- ✓ ФИО родителей, братьев и сестер (особенно в случае отличия фамилий у членов семьи ребенка).
- ✓ Атмосфера в семье (взаимоотношения с родителями и другими родственниками, стиль воспитания).
- ✓ Наличие или отсутствие увлечений (обучение в музыкальной, художественной школе, любительское или профессиональное занятие спортом, участие в иных кружках и секциях с указанием названий и места нахождения).
- ✓ Круг общения ребенка в школьном коллективе.
- ✓ Принадлежность к субкультуре (при явных проявлениях).
- ✓ Краткая характеристика личностных особенностей подростка (моральные и волевые качества, черты характера, особенности поведения, общественная активность).
- ✓ Состояние здоровья обучающегося.